

# Privacy Policy

## سياسة الخصوصية

Toujan L.L.C-FZ | منطقة حرة - ذ.م.م - م - منطقة حرة

Effective Date / تاريخ السريان / مارس 2026 / ٢٠٢٦

Last Updated / آخر تحديث / ٣١ مارس 2026 / ٢٠٢٦

### Company Information | معلومات الشركة

Detail	التفاصيل
Legal Name	Toujan L.L.C-FZ
الاسم القانوني	توجان ش.ذ.م.م - منطقة حرة
License Number	2527856.01
Foundation Number	2527856
Address	Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
العنوان	جراند ستاند ميدان، الطابق السادس، طريق ميدان، ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Company Website	<a href="https://www.toujan.com">https://www.toujan.com</a>
Product Website	<a href="https://my-auto.co">https://my-auto.co</a>
Privacy Contact	<a href="mailto:admin@toujan.com">admin@toujan.com</a>

### 1. Introduction | مقدمة

This Privacy Policy explains how Toujan L.L.C-FZ ("Toujan," "Company," "we," "our," or "us") collects, uses, stores, shares, and protects information when you use our products and services, including:

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام توجان ش.ذ.م.م - منطقة حرة ("توجان" أو "الشركة" أو "نحن") بجمع واستخدام وتخزين ومشاركة وحماية المعلومات عند استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك:

#### Our Products | منتجاتنا

Product	Description
My-Auto Dealerships	Dealer management platform (CRM, inventory, website)
معارض ماي أوتو	منصة إدارة المعارض (إدارة العملاء، المخزون، الموقع)
My-Auto Marketplace (Coming Soon)	Consumer automotive marketplace
سوق ماي أوتو (قريباً)	سوق السيارات للمستهلكين
Dealer Websites	Auto-generated websites (*.my-auto.co)

This policy applies to all users of our services, including:

- Automotive dealerships and their staff
- Individual car buyers and sellers
- Visitors to our websites and applications

تنطبق هذه السياسة على جميع مستخدمي خدماتنا، بما في ذلك:

- معارض السيارات وموظفيها
- المشترين والبائعين الأفراد
- زوار مواقعنا وتطبيقاتنا

## 2. Information We Collect | المعلومات التي نجمعها

### 2.1 Information You Provide | المعلومات التي تقدمها

#### Account Information:

- Name, email address, phone number
- Business name and trade license details (for dealers)
- Billing and payment information
- Profile photos and preferences

#### معلومات الحساب:

- الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف
- اسم الشركة وتفاصيل الرخصة التجارية (للمعارض)
- معلومات الفوترة والدفع
- صور الملف الشخصي والتفضيلات

#### Content You Create:

- Vehicle listings (photos, specifications, pricing)
- Messages and communications
- Reviews and ratings
- Service requests and inquiries

#### المحتوى الذي تنشئه:

- قوائم السيارات (الصور، المواصفات، الأسعار)
- الرسائل والمراسلات
- المراجعات والتقييمات
- طلبات الخدمة والاستفسارات

### 2.2 Information Collected Automatically | المعلومات المجمعة تلقائياً

- Device information (type, operating system, unique identifiers)
- IP address and location data
- Browser type and settings
- Usage data (pages visited, features used, time spent)
- Cookies and similar tracking technologies

- معلومات الجهاز (النوع، نظام التشغيل، المعرفات الفريدة)
- وبيانات الموقع IP عنوان
- نوع المتصفح والإعدادات
- بيانات الاستخدام (الصفحات المزارة، الميزات المستخدمة، الوقت المقضي)
- ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة

### 2.3 Information from Third Parties | معلومات من أطراف ثالثة

When you connect third-party services, we may receive:

- Social media profile information (Facebook, Instagram, TikTok)
- WhatsApp Business account information
- Payment processor transaction data

عندما تربط خدمات الطرف الثالث، قد نتلقى:

- معلومات ملف تعريف وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك، إنستغرام، تيك توك)
- معلومات حساب واتساب للأعمال
- بيانات معاملات معالج الدفع

---

## 3. How We Use Your Information | كيف نستخدم معلوماتك

### 3.1 To Provide Our Services | لتقديم خدماتنا

- Operating and maintaining your account
- Processing transactions and payments
- Providing customer support
- Delivering notifications and updates
- تشغيل وصيانة حسابك
- معالجة المعاملات والمدفوعات
- تقديم دعم العملاء
- إرسال الإشعارات والتحديثات

### 3.2 To Improve Our Services | لتحسين خدماتنا

- Analyzing usage patterns
- Developing new features
- Conducting research and analytics
- Ensuring platform security
- تحليل أنماط الاستخدام
- تطوير ميزات جديدة

- إجراء البحوث والتحليلات
- ضمان أمان المنصة

### 3.3 To Communicate With You | للتواصل معك

- Service announcements and updates
- Marketing communications (with your consent)
- Responding to your inquiries
- Legal and administrative notices
- إعلانات وتحديثات الخدمة
- الاتصالات التسويقية (بموافقتك)
- الرد على استفساراتك
- الإشعارات القانونية والإدارية

## 4. Platform Integrations | تكاملات المنصات

### 4.1 Overview | نظرة عامة

Our services integrate with third-party platforms to provide enhanced functionality. When you enable these integrations, data is shared as described below.

تتكامل خدماتنا مع منصات الطرف الثالث لتوفير وظائف محسنة. عند تمكين هذه التكاملات، تتم مشاركة البيانات كما هو موضح أدناه.

### 4.2 Meta Platforms (Facebook & Instagram) | منصات ميتا (فيسبوك وإنستغرام)

#### Data Shared:

- Business profile information
- Vehicle listings and photos
- Lead information from ads
- Page and post engagement metrics

#### Purpose | الغرض:

- Publishing vehicle listings to Facebook Marketplace | نشر قوائم السيارات على سوق فيسبوك
- Posting inventory to Instagram | نشر المخزون على إنستغرام
- Managing Facebook/Instagram leads | إدارة العملاء المحتملين من فيسبوك/إنستغرام
- Social media advertising | الإعلان على وسائل التواصل الاجتماعي

#### Your Control | تحكمك:

- You can connect/disconnect at any time in Settings | يمكنك الربط/الفصل في أي وقت من الإعدادات
- Disconnecting removes our access but doesn't delete data already on Meta | الفصل يزيل وصولنا لكن لا يحذف البيانات الموجودة على ميتا

#### البيانات المشاركة:

- معلومات الملف التجاري
- قوائم السيارات والصور

- معلومات العملاء المحتملين من الإعلانات
- مقياس تفاعل الصفحة والمنشورات

### 4.3 WhatsApp Business API | واجهة واتساب للأعمال

#### Data Shared:

- Business profile and contact information
- Customer phone numbers (with consent)
- Message content and history
- Message delivery/read status

#### Purpose | الغرض:

- Sending and receiving customer messages | إرسال واستقبال رسائل العملاء
- Automated notifications and updates | الإشعارات والتحديثات التلقائية
- Message templates for common responses | قوالب الرسائل للردود الشائعة
- Conversation history management | إدارة سجل المحادثات

#### Your Control | تحكمك:

- Customers must opt-in to receive messages | يجب أن يوافق العملاء على تلقي الرسائل
- Customers can opt-out at any time by replying "STOP" | يمكن للعملاء إلغاء الاشتراك في أي وقت بالرد بـ "STOP"
- Message history retained per our retention policy | يُحتفظ بسجل الرسائل وفقاً لسياسة الاحتفاظ لدينا

#### البيانات المشاركة:

- الملف التجاري ومعلومات الاتصال
- أرقام هواتف العملاء (بموافقتهم)
- محتوى الرسائل وسجلها
- حالة تسليم/قراءة الرسائل

### 4.4 TikTok for Business | تيك توك للأعمال

#### Data Shared:

- Business account information
- Video content and metadata
- Audience engagement data
- Advertising performance metrics

#### Purpose | الغرض:

- Publishing vehicle showcase videos | نشر فيديوهات عرض السيارات
- Managing TikTok advertising campaigns | إدارة حملات إعلانات تيك توك
- Analyzing content performance | تحليل أداء المحتوى
- Lead generation | توليد العملاء المحتملين

#### Your Control | تحكمك:

- Connect/disconnect in Settings | الربط/الفصل من الإعدادات
- Control which content is shared | التحكم في المحتوى المُشارك

#### البيانات المشاركة:

- معلومات حساب الأعمال
- محتوى الفيديو والبيانات الوصفية

- بيانات تفاعل الجمهور
- مقاييس أداء الإعلانات

#### 4.5 Payment Processors | معالجي الدفع

##### Data Shared:

- Billing contact information
- Payment card details (processed securely, not stored by us)
- Transaction history

##### Purpose:

- Processing subscription payments
- Managing billing and invoices
- Fraud prevention

### 5. Data Protection & Security | حماية البيانات والأمان

#### 5.1 Our Commitments | التزاماتنا

نحن لا ولن نقوم أبداً بـ: WE DO NOT AND WILL NEVER:

Prohibited	محظور
Sell your personal data to third parties	بيع بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة
Share customer leads with competitors	مشاركة العملاء المحتملين مع المنافسين
Use your data for unauthorized purposes	استخدام بياناتك لأغراض غير مصرح بها
Access your data without legitimate purpose	الوصول إلى بياناتك بدون غرض مشروع

#### 5.2 Security Measures | إجراءات الأمان

- Encryption:** TLS/SSL for data in transit, AES-256 for data at rest
- Access Control:** Role-based permissions, multi-factor authentication
- Infrastructure:** Secure cloud hosting with redundancy
- Monitoring:** 24/7 security monitoring and threat detection
- Audits:** Regular security assessments and penetration testing
- التشفير:** TLS/SSL للبيانات المنقولة, AES-256 للبيانات المخزنة
- التحكم في الوصول:** صلاحيات قائمة على الأدوار, مصادقة متعددة العوامل
- البنية التحتية:** استضافة سحابية آمنة مع نسخ احتياطية
- المراقبة:** مراقبة أمنية على مدار الساعة واكتشاف التهديدات
- التدقيق:** تقييمات أمنية منتظمة واختبارات اختراق

#### 5.3 Data Isolation | عزل البيانات

- Each dealer's data is logically separated
- No cross-dealer data access is possible
- Customer data belongs only to the collecting dealer
- بيانات كل معرض معزولة منطقياً
- لا يمكن الوصول إلى بيانات المعارض الأخرى
- بيانات العملاء ملك للمعرض الذي جمعها فقط

## 6. Data Sharing & Disclosure | مشاركة البيانات والإفصاح

### 6.1 We Share Data With | نشارك البيانات مع

Recipient	Purpose	Data Shared
Service Providers	Cloud hosting, analytics, support	Operational data
Payment Processors	Billing	Payment information
Platform Partners	Integrations (Meta, WhatsApp, TikTok)	As described in Section 4
Legal Authorities	When required by law	As legally required

### 6.2 We Do NOT Share Data With | لا نشارك البيانات مع

- Advertising networks (for profiling)
- Data brokers
- Competitors
- Unauthorized third parties
- شبكات الإعلانات (للتصنيف)
- وسطاء البيانات
- المنافسين
- أطراف ثالثة غير مصرح لها

## 7. Your Rights | حقوقك

You have the following rights regarding your data: لديك الحقوق التالية بخصوص بياناتك:

Right	الحق	How to Exercise
Access	الوصول	Request a copy of your data
Correction	التصحيح	Update inaccurate information
Deletion	الحذف	Request data deletion

<b>Export</b>	التصدير	Download your data in portable format
<b>Objection</b>	الاعتراض	Object to certain processing
<b>Withdraw Consent</b>	سحب الموافقة	Revoke previously given consent
<b>Disconnect Integrations</b>	فصل التكاملات	Remove third-party platform connections

**To exercise your rights:** Contact [admin@toujan.com](mailto:admin@toujan.com) لممارسة حقوقك: تواصل مع [admin@toujan.com](mailto:admin@toujan.com)

We will respond within 30 days. سنرد خلال ٣٠ يوماً.

## 8. Data Retention | الاحتفاظ بالبيانات

Data Type	Retention Period
Account data	Duration of account + 30 days
Transaction records	7 years (legal requirement)
Messages/Communications	2 years or until deletion request
Usage logs	1 year
Marketing preferences	Until withdrawn

### عند إنهاء الحساب | Upon Account Termination

- You have 30 days to export your data
- Data is deleted within 30 days after export period
- Some data retained for legal compliance
- لديك ٣٠ يوماً لتصدير بياناتك
- يتم حذف البيانات خلال ٣٠ يوماً بعد فترة التصدير
- تُحتفظ ببعض البيانات للامتثال القانوني

## 9. Cookies & Tracking | ملفات تعريف الارتباط والتتبع

### أنواع ملفات تعريف الارتباط | 9.1 Types of Cookies

Type	Purpose	Can Disable?
<b>Essential</b>	Authentication, security	No
<b>Functional</b>	Preferences, settings	Yes
<b>Analytics</b>	Usage statistics	Yes

### لا ملفات تعريف ارتباط إعلانية | 9.2 No Advertising Cookies

We do not use third-party advertising or tracking cookies for profiling purposes. لا نستخدم ملفات تعريف ارتباط. إعلانية أو تتبع لأغراض التصنيف.

## 10. International Data Transfers | نقل البيانات الدولية

Your data may be processed in data centers outside the UAE. We ensure:

- Adequate protection through contracts and security measures
- Compliance with UAE data protection requirements
- Equivalent security standards maintained globally

قد تتم معالجة بياناتك في مراكز بيانات خارج الإمارات. نضمن:

- حماية كافية من خلال العقود وإجراءات الأمان
- الامتثال لمتطلبات حماية البيانات الإماراتية
- الحفاظ على معايير أمان مكافئة عالمياً

## 11. Children's Privacy | خصوصية الأطفال

Our services are not directed at individuals under 18 years of age. We do not knowingly collect personal data from minors. If you believe a minor has provided data, contact us for deletion.

خدماتنا ليست موجهة للأفراد دون 18 عاماً. لا نجمع بيانات شخصية من القاصرين عن علم. إذا كنت تعتقد أن قاصراً قدم بيانات، تواصل معنا للحذف.

## 12. Legal Compliance | الامتثال القانوني

This Privacy Policy complies with: تتوافق سياسة الخصوصية هذه مع:

- UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 (Personal Data Protection Law)
- DIFC Data Protection Law
- UAE Telecommunications Regulatory Authority guidelines
- Meta Platform Terms and Data Policy
- WhatsApp Business Policy
- TikTok for Business Terms
- المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٥ لسنة ٢٠٢١ (قانون حماية البيانات الشخصية)
- قانون حماية البيانات في مركز دبي المالي العالمي
- إرشادات هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية
- شروط وسياسة بيانات منصة ميتا
- سياسة واتساب للأعمال
- شروط تيك توك للأعمال

## 13. Changes to This Policy | التغييرات على هذه السياسة

We may update this policy from time to time. We will notify you of significant changes via:

- Email notification
- In-app notification
- Updated "Last Updated" date

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر. سنخطرك بالتغييرات المهمة عبر:

- إشعار بالبريد الإلكتروني
- إشعار داخل التطبيق
- "تحديث تاريخ" آخر تحديث

## 14. Contact Us | اتصل بنا

Toujan L.L.C-FZ - منطقة حرة - د.م.م - توجان ش.ذ.م.م

استفسارات الخصوصية | Privacy Inquiries:

- Email: [admin@toujan.com](mailto:admin@toujan.com)
- Phone: +971 54 888 0443

Address | العنوان: Meydan Grandstand, 6th floor Meydan Road, Nad Al Sheba Dubai, U.A.E.

جراند ستاند ميدان، الطابق السادس طريق ميدان، ند الشبا دبي، الإمارات العربية المتحدة

We will respond to all inquiries within 30 days. سنرد على جميع الاستفسارات خلال ٣٠ يوماً.

## Summary | ملخص

Commitment	الالتزام
Your data is encrypted and secure	بياناتك مشفرة وآمنة
We never sell your data	لا نبيع بياناتك أبداً
We never share leads with competitors	لا نشارك العملاء المحتملين مع المنافسين
You control platform integrations	أنت تتحكم في تكاملات المنصات
You can export your data anytime	يمكنك تصدير بياناتك في أي وقت
You can delete your data on request	يمكنك حذف بياناتك عند الطلب
We comply with UAE data protection laws	نلتزم بقوانين حماية البيانات الإماراتية

This Privacy Policy is provided in both English and Arabic. In case of any discrepancy, the English version shall prevail.

تُقدم سياسة الخصوصية هذه باللغتين العربية والإنجليزية. في حالة وجود أي تعارض، تسود النسخة الإنجليزية.

Toujan L.L.C-FZ | منطقة حرة - د.م.م - توجان ش.ذ.م.م License: 2527856.01 | Foundation: 2527856

© 2026 Toujan. All Rights Reserved.