

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

Toujan L.L.C-FZ | منطقة حرة - ذ.م.م - توجان ش.ذ.م.م

Effective Date / تاريخ السريان / مارس 2026 / ٢٠٢٦

Last Updated / آخر تحديث / ٣١ مارس 2026 / ٢٠٢٦

Company Information | معلومات الشركة

Detail	التفاصيل
Legal Name	Toujan L.L.C-FZ
الاسم القانوني	توجان ش.ذ.م.م - منطقة حرة
License Number	2527856.01
Foundation Number	2527856
Address	Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
العنوان	جراند ستاند ميدان، الطابق السادس، طريق ميدان، ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Company Website	https://www.toujan.com
Product Website	https://my-auto.co
Contact	admin@toujan.com

1. Agreement to Terms | الموافقة على الشروط

By accessing or using any services provided by Toujan L.L.C-FZ ("Toujan," "Company," "we," "our," or "us"), including the My-Auto platform and related applications, you ("User," "Dealer," or "you") agree to be bound by these Terms and Conditions. If you do not agree, you may not use our services.

باستخدامك لأي خدمات تقدمها توجان ش.ذ.م.م - منطقة حرة ("توجان" أو "الشركة" أو "نحن")، بما في ذلك منصة ماي أوتو والتطبيقات المرتبطة بها، فإنك ("المستخدم" أو "المعرض" أو "أنت") توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. إذا كنت لا توافق، فلا يجوز لك استخدام خدماتنا.

2. Services Description | وصف الخدمات

2.1 Our Products | منتجاتنا

Toujan provides the My-Auto platform, which includes: توفر توجان منصة ماي أوتو، والتي تتضمن:

Product	Description
My-Auto Dealerships	Dealer management platform including CRM, inventory management, lead tracking, website generation, and business tools

معارض ماي أوتو	منصة إدارة المعارض بما في ذلك إدارة العملاء والمخزون وتتبع العملاء المحتملين وإنشاء المواقع وأدوات الأعمال
My-Auto Marketplace (Coming Soon)	Consumer-facing automotive marketplace for buying and selling vehicles
سوق ماي أوتو (قريباً)	سوق السيارات للمستهلكين لبيع وشراء السيارات
Dealer Websites	Auto-generated dealer websites hosted on *.my-auto.co subdomains
مواقع المعارض	مواقع المعارض المنشأة تلقائياً والمستضافة على نطاقات فرعية

2.2 Platform Integrations | تكاملات المنصات

Our services may integrate with third-party platforms including: قد تتكامل خدماتنا مع منصات طرف ثالث بما في ذلك:

- Meta Platforms (Facebook, Instagram)
- WhatsApp Business API
- TikTok for Business
- Payment processors

Use of these integrations is subject to both these Terms and the respective platform's terms of service. يخضع استخدام هذه التكاملات لكل من هذه الشروط وشروط خدمة المنصة المعنية.

3. Account Registration | تسجيل الحساب

3.1 Eligibility | الأهلية

To use our services, you must: لاستخدام خدماتنا، يجب عليك:

- Be a legally registered business (for dealer accounts) | أن تكون شركة مسجلة قانونياً (لحسابات المعارض)
- Have a valid UAE trade license (for UAE dealers) | امتلاك رخصة تجارية إماراتية سارية (للمعارض الإماراتية)
- Be at least 18 years of age | أن يكون عمرك 18 عاماً على الأقل
- Be authorized to bind your organization | أن تكون مخولاً بتمثيل مؤسستك
- Provide accurate registration information | تقديم معلومات تسجيل دقيقة

3.2 Account Security | أمان الحساب

You are responsible for: أنت مسؤول عن:

- Maintaining the confidentiality of login credentials | الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول
- All activities occurring under your account | جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك
- Immediately notifying us of unauthorized access | إخطارنا فوراً بأي وصول غير مصرح به
- Ensuring account information remains accurate | ضمان بقاء معلومات الحساب دقيقة

4. Acceptable Use Policy | سياسة الاستخدام المقبول

4.1 Permitted Use | الاستخدام المسموح به

The My-Auto platform may ONLY be used for: يجوز استخدام منصة ماي أوتو فقط لـ:

✓ Permitted	مسموح
Managing automotive dealership operations	إدارة عمليات معرض السيارات

Listing and selling vehicles	عرض وبيع السيارات
Communicating with potential vehicle buyers	التواصل مع المشتريين المحتملين للسيارات
Managing customer relationships for vehicle sales	إدارة علاقات العملاء لمبيعات السيارات
Providing automotive-related services	تقديم خدمات متعلقة بالسيارات
Generating business reports and analytics	إنشاء تقارير الأعمال والتحليلات

4.2 PROHIBITED ACTIVITIES | الأنشطة المحظورة

YOU MUST NOT USE THE PLATFORM FOR: يُحظر عليك استخدام المنصة لـ:

Marketing & Content Restrictions | قيود التسويق والمحتوى

Prohibited	محظور
Marketing non-automotive products or services	تسويق منتجات أو خدمات غير السيارات
Promoting unrelated businesses (real estate, retail, crypto, etc.)	الترويج لأعمال غير ذات صلة (العقارات، التجزئة، العملات الرقمية، إلخ)
Sending unsolicited marketing for third parties	إرسال تسويق غير مرغوب فيه لأطراف ثالثة
Spamming customers with irrelevant content	إرسال محتوى غير ذي صلة للعملاء بشكل مزعج
Posting false or misleading vehicle information	نشر معلومات سيارات كاذبة أو مضللة
Using stolen, fake, or unauthorized images	استخدام صور مسروقة أو مزيفة أو غير مصرح بها
Publishing offensive, illegal, or inappropriate content	نشر محتوى مسيء أو غير قانوني أو غير لائق

Data & Privacy Violations | انتهاكات البيانات والخصوصية

Prohibited	محظور
Sharing customer data with unauthorized third parties	مشاركة بيانات العملاء مع أطراف ثالثة غير مصرح لها
Using customer data for non-automotive purposes	استخدام بيانات العملاء لأغراض غير السيارات
Selling or transferring leads to others	بيع أو نقل العملاء المحتملين للآخرين
Harvesting user data from the platform	جمع بيانات المستخدمين من المنصة

Technical Violations | الانتهاكات التقنية

Prohibited	محظور
Attempting to access other accounts or data	محاولة الوصول إلى حسابات أو بيانات أخرى
Reverse engineering or copying the platform	الهندسة العكسية أو نسخ المنصة
Using automated bots, scrapers, or crawlers	استخدام الروبوتات أو أدوات الاستخراج التلقائي
Attempting to compromise platform security	محاولة اختراق أمان المنصة

Circumventing usage limits or access controls	التحايل على حدود الاستخدام أو ضوابط الوصول
Reselling or sublicensing the service	إعادة بيع أو ترخيص الخدمة من الباطن

Legal Violations | الانتهاكات القانونية

Prohibited	محظور
Money laundering or fraudulent transactions	غسيل الأموال أو المعاملات الاحتيالية
Listing stolen vehicles	عرض سيارات مسروقة
Tax evasion activities	أنشطة التهرب الضريبي
Violating consumer protection laws	انتهاك قوانين حماية المستهلك
Any activity violating UAE or applicable law	أي نشاط ينتهك قوانين الإمارات أو القوانين المعمول بها

5. Platform Integration Terms | شروط تكامل المنصات

5.1 Third-Party Platforms | منصات الطرف الثالث

When using integrated platforms (Meta, WhatsApp, TikTok): عند استخدام المنصات المتكاملة (ميثا، واتساب، تيك توك):

- You must comply with each platform's terms of service | يجب عليك الامتثال لشروط خدمة كل منصة
- You are responsible for your content and activities on those platforms | أنت مسؤول عن محتواك وأنشطتك على تلك المنصات
- Toujan is not responsible for third-party platform changes or outages | توجان ليست مسؤولة عن تغييرات أو انقطاعات منصات الطرف الثالث
- Integration features may change based on platform availability | قد تتغير ميزات التكامل بناءً على توفر المنصة

5.2 WhatsApp Business Usage | استخدام واتساب للأعمال

When using WhatsApp integration: عند استخدام تكامل واتساب:

- Only contact customers who have opted-in | تواصل فقط مع العملاء الذين وافقوا
- Respect opt-out requests immediately | احترم طلبات إلغاء الاشتراك فوراً
- Use only for automotive business communication | استخدم فقط للتواصل التجاري المتعلق بالسيارات
- Comply with WhatsApp Business Policy | التزم بسياسة واتساب للأعمال

5.3 Meta Platforms Usage | استخدام منصات ميثا

When posting to Facebook/Instagram: عند النشر على فيسبوك/إنستغرام:

- Content must comply with Meta Community Standards | يجب أن يتوافق المحتوى مع معايير مجتمع ميثا
- Only post automotive-related content | انشر فقط محتوى متعلق بالسيارات
- Do not mislead users about vehicle details | لا تضلل المستخدمين بشأن تفاصيل السيارات

5.4 TikTok Usage | استخدام تيك توك

When using TikTok integration: عند استخدام تكامل تيك توك:

- Content must comply with TikTok Community Guidelines | يجب أن يتوافق المحتوى مع إرشادات مجتمع تيك توك
- Only post automotive-related videos and content | انشر فقط فيديوهات ومحتوى متعلق بالسيارات

6. Customer Communication Standards | معايير التواصل مع العملاء

6.1 Messaging Requirements | متطلبات المراسلة

Requirement	المتطلب
Only contact customers about their vehicle inquiries	تواصل مع العملاء فقط بخصوص استفساراتهم عن السيارات
Respond professionally and courteously	الرد بمهنية ولباقة
Respect customer communication preferences	احترام تفضيلات التواصل للعملاء
Honor opt-out and unsubscribe requests	احترام طلبات إلغاء الاشتراك
Do not contact customers at unreasonable hours	لا تتواصل مع العملاء في أوقات غير معقولة

6.2 Lead Management | إدارة العملاء المحتملين

- Customer leads are your confidential business data | العملاء المحتملون بيانات تجارية سرية خاصة بك
- You must not sell, share, or transfer leads | يجب عدم بيع أو مشاركة أو نقل العملاء المحتملين
- Leads may only be used for automotive sales purposes | يجب استخدام العملاء المحتملين فقط لأغراض مبيعات السيارات
- You must handle customer data per our Privacy Policy | يجب التعامل مع بيانات العملاء وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا

7. Dealer Website Terms | شروط موقع المعرض

7.1 Website Content | محتوى الموقع

Your auto-generated dealer website must: يجب أن يحتوي موقع المعرض المنشأ تلقائياً على:

- Only display automotive inventory and services | عرض مخزون السيارات والخدمات فقط
- Contain accurate and truthful information | معلومات دقيقة وصادقة
- Not redirect to unrelated businesses | عدم التحويل إلى أعمال غير ذات صلة
- Not contain malware or malicious code | عدم احتواء برامج ضارة أو أكواد خبيثة
- Comply with all applicable laws | الامتثال لجميع القوانين المعمول بها

7.2 Content Ownership | ملكية المحتوى

- You retain ownership of your uploaded content (photos, descriptions) | تحتفظ بملكية المحتوى الذي تحمله (الصور، الأوصاف)
- Toujan retains ownership of platform software and templates | تحتفظ توجان بملكية برامج المنصة والقوالب
- You grant Toujan license to display your content on the platform | تمنح توجان ترخيصاً لعرض محتواك على المنصة

8. Payment & Subscription | الدفع والاشتراك

8.1 Fees | الرسوم

- Subscription fees are charged monthly or annually as selected | تُفرض رسوم الاشتراك شهرياً أو سنوياً حسب الاختيار
- Prices are in AED unless otherwise specified | الأسعار بالدرهم الإماراتي ما لم يُذكر خلاف ذلك

- VAT is applied as per UAE regulations | تُطبق ضريبة القيمة المضافة وفقاً للوائح الإماراتية
- Current pricing available at <https://my-auto.co/pricing> | الأسعار الحالية متاحة على الموقع

8.2 Payment Terms | شروط الدفع

- Payment is due at the start of each billing period | الدفع مستحق في بداية كل فترة فوترة
- Failed payments may result in service suspension | قد يؤدي فشل الدفع إلى تعليق الخدمة
- Refunds are not provided for partial periods | لا تُقدم استردادات للفترات الجزئية
- Annual subscriptions include discount as advertised | تتضمن الاشتراكات السنوية خصماً كما هو معلن

8.3 Price Changes | تغييرات الأسعار

- We may change prices with 30 days notice | قد نغير الأسعار مع إشعار قبل ٣٠ يوماً
- Price changes apply to the next billing cycle | تنطبق تغييرات الأسعار على دورة الفوترة التالية
- You may cancel before price changes take effect | يمكنك الإلغاء قبل سريان تغييرات الأسعار

8.4 Plan Upgrades | ترقية الخطة

When upgrading to a higher plan: عند الترقية إلى خطة أعلى:

- Upgrade takes effect immediately | تسري الترقية فوراً
- You gain immediate access to new features and limits | تحصل على وصول فوري للميزات والحدود الجديدة
- Billing is prorated for the remainder of your current billing period | تُحتسب الفاتورة بالتناسب للفترة المتبقية من دورة الفوترة الحالية
- New billing amount applies from next billing cycle | يُطبق مبلغ الفوترة الجديد من دورة الفوترة التالية

8.5 Plan Downgrades | تخفيض الخطة

When downgrading to a lower plan: عند التخفيض إلى خطة أقل:

Timing | التوقيت:

- Downgrade takes effect at the end of your current billing period | يسري التخفيض في نهاية فترة الفوترة الحالية
- You retain access to current features until the billing period ends | تحتفظ بالوصول للميزات الحالية حتى انتهاء فترة الفوترة
- No refunds or credits for the remaining period | لا استرداد أو رصيد للفترة المتبقية

Plan Limits Adjustment | تعديل حدود الخطة:

Limit Type	Your Responsibility	إذا لم تتخذ إجراء
Vehicle Listings	Deactivate listings to meet new plan limit before downgrade takes effect	System will automatically deactivate oldest listings first
إعلانات السيارات	قم بإلغاء تفعيل الإعلانات للوصول إلى حد الخطة الجديدة قبل سريان التخفيض	سيقوم النظام تلقائياً بإلغاء تفعيل الإعلانات الأقدم أولاً
Users	Deactivate user accounts to meet new plan limit before downgrade takes effect	System will automatically deactivate most recently added users first
المستخدمين	قم بإلغاء تفعيل حسابات المستخدمين للوصول إلى حد الخطة الجديدة قبل سريان التخفيض	سيقوم النظام تلقائياً بإلغاء تفعيل المستخدمين المضافين حديثاً أولاً

Example | مثال: If you downgrade from Professional (200 listings, 5 users) to Starter (50 listings, 1 user): إذا خفضت من الاحترافي (٢٠٠ إعلان، ٥ مستخدمين) إلى المبتدئ (٥٠ إعلان، مستخدم واحد):

- يجب إلغاء تفعيل الإعلانات إلى ٥٠ قبل التخفيض | You must deactivate listings down to 50 before downgrade
- يجب إلغاء تفعيل المستخدمين إلى ١ قبل التخفيض | You must deactivate users down to 1 before downgrade
- If not done by you, system automatically deactivates oldest listings and newest users to reach the limit | إذا لم تقم بذلك، يقوم النظام تلقائياً بإلغاء تفعيل الإعلانات الأقدم والمستخدمين الأحدث للوصول إلى الحد

Important Notes | ملاحظات هامة:

- Deactivated listings/users are NOT deleted — they can be reactivated by upgrading | الإعلانات/المستخدمين المعطلين لا يُحذفون — يمكن إعادة تفعيلهم بالترقية
- You will be notified 7 days before automatic deactivation | سيتم إخطارك قبل ٧ أيام من الإلغاء التلقائي
- Owner/admin accounts cannot be deactivated | لا يمكن إلغاء تفعيل حسابات المالك/المسؤول

9. Intellectual Property | الملكية الفكرية

9.1 Toujan IP | الملكية الفكرية لتوجان

The following are exclusively owned by Toujan: الآتي مملوك حصرياً لتوجان:

- My-Auto platform software and source code | برنامج ومصدر منصة ماي أوتو
- Website templates and designs | قوالب وتصاميم المواقع
- Toujan and My-Auto brands, logos, and trademarks | علامات توجان وماي أوتو التجارية والشعارات
- Documentation and training materials | الوثائق ومواد التدريب
- APIs and technical specifications | واجهات البرمجة والمواصفات التقنية

9.2 License Grant | منح الترخيص

Toujan grants you a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable license to use the Service during your subscription period for its intended purpose.

تمنحك توجان ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للنقل وقابل للإلغاء لاستخدام الخدمة خلال فترة اشتراكك للغرض المقصود منها.

9.3 Restrictions | القيود

You may not: لا يجوز لك:

- Copy, modify, or create derivative works | النسخ أو التعديل أو إنشاء أعمال مشتقة
- Sublicense, sell, or distribute the Service | الترخيص من الباطن أو البيع أو التوزيع
- Use Toujan/My-Auto branding without permission | استخدام علامة توجان/ماي أوتو بدون إذن

10. Data & Privacy | البيانات والخصوصية

10.1 Privacy Policy | سياسة الخصوصية

Data handling is governed by our Privacy Policy, available at: يخضع التعامل مع البيانات لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، المتاحة على:

- <https://my-auto.co/privacy>
- <https://www.toujan.com/privacy>

10.2 Your Obligations | التزاماتك

You are responsible for: أنت مسؤول عن:

- Complying with data protection laws | الامتثال لقوانين حماية البيانات
- Obtaining proper consent for customer data | الحصول على الموافقة المناسبة لبيانات العملاء

- التعامل مع بيانات العملاء بأمان | Handling customer data securely
- الرد على طلبات بيانات العملاء | Responding to customer data requests

10.3 Data Export | تصدير البيانات

- يمكنك تصدير بياناتك في أي وقت | You may export your data at any time
- عند الإنهاء، لديك ٣٠ يوماً للتصدير | Upon termination, you have 30 days to export
- بعد ٣٠ يوماً، سيتم حذف البيانات نهائياً | After 30 days, data will be permanently deleted

11. Service Availability | توفر الخدمة

11.1 Uptime | وقت التشغيل

- نسهدف توفر المنصة بنسبة ٩٩.٩% | We target 99.9% platform availability
- يُعلن عن الصيانة المجدولة مسبقاً | Scheduled maintenance announced in advance
- قد تحدث صيانة طارئة بدون إشعار | Emergency maintenance may occur without notice

11.2 Disclaimer | إخلاء المسؤولية

THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. We do not guarantee uninterrupted, error-free, or completely secure service.

تُقدم الخدمة "كما هي" بدون ضمانات من أي نوع، صريحة أو ضمنية. لا نضمن خدمة بدون انقطاع أو أخطاء أو آمنة تماماً.

12. Limitation of Liability | تحديد المسؤولية

12.1 Exclusions | الاستثناءات

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, TOUJAN SHALL NOT BE LIABLE FOR: إلى أقصى حد يسمح به: القانون، لن تكون توجان مسؤولة عن:

- Indirect, incidental, or consequential damages
- Lost profits, revenue, or business opportunities
- Data loss beyond reasonable restoration efforts
- Third-party claims against you
- Service interruptions or downtime
- Third-party platform changes or outages

12.2 Liability Cap | سقف المسؤولية

Our total liability shall not exceed the fees paid by you in the 12 months preceding the claim. لن تتجاوز مسؤوليتنا الإجمالية الرسوم التي دفعتها في الـ ١٢ شهراً السابقة للمطالبة.

13. Indemnification | التعويض

You agree to indemnify and hold Toujan harmless from any claims, damages, losses, or expenses arising from: توافق على تعويض توجان وإبراء ذمتها من أي مطالبات أو أضرار أو خسائر أو نفقات ناشئة عن:

- انتهاكك لهذه الشروط | Your violation of these Terms
- استخدامك للخدمة | Your use of the Service
- محتواك أو قوائم سياراتك | Your content or vehicle listings
- انتهاكك لحقوق الأطراف الثالثة | Your violation of third-party rights
- انتهاكك للقوانين المعمول بها | Your violation of applicable laws

- استخدامك لتكاملات المنصات | Your use of platform integrations

14. Termination | الإنهاء

14.1 By You | من قبلك

- You may cancel your subscription at any time | يمكنك إلغاء اشتراكك في أي وقت
- Cancellation takes effect at end of current billing period | يسري الإلغاء في نهاية فترة الفوترة الحالية
- No refunds for unused portions | لا استرداد للأجزاء غير المستخدمة

14.2 By Toujan | من قبل توجان

We may suspend or terminate your account immediately if you: يجوز لنا تعليق أو إنهاء حسابك فوراً إذا:

Violation	الانتهاك
Violate these Terms and Conditions	انتهكت هذه الشروط والأحكام
Engage in prohibited activities	مارست أنشطة محظورة
Fail to pay subscription fees	فشلت في دفع رسوم الاشتراك
Use platform for fraud or illegal activities	استخدمت المنصة للاحتيال أو الأنشطة غير القانونية
Damage Toujan's or My-Auto's reputation	أضررت بسمعة توجان أو ماي أوتو
Violate third-party platform terms	انتهكت شروط منصات الطرف الثالث

14.3 Effect of Termination | أثر الإنهاء

Upon termination: عند الإنهاء:

- Access to the platform will be revoked | سيتم إلغاء الوصول إلى المنصة
- Your dealer website will be taken offline | سيتم إيقاف موقع المعرض الخاص بك
- Platform integrations will be disconnected | سيتم فصل تكاملات المنصات
- You have 30 days to export your data | لديك ٣٠ يوماً لتصدير بياناتك
- Outstanding fees remain payable | تبقى الرسوم المستحقة واجبة الدفع

15. Dispute Resolution | حل النزاعات

15.1 Governing Law | القانون الحاكم

These Terms shall be governed by the laws of the United Arab Emirates. تخضع هذه الشروط لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

15.2 Jurisdiction | الاختصاص القضائي

Any disputes shall be resolved in the courts of Dubai, United Arab Emirates. تُحل أي نزاعات في محاكم دبي، الإمارات العربية المتحدة.

15.3 Informal Resolution | الحل الودي

Before filing any claim, you agree to attempt informal resolution by contacting admin@toujan.com. قبل تقديم أي مطالبة، توافقت على محاولة الحل الودي عن طريق الاتصال بـ admin@toujan.com.

16. Modifications | التعديلات

16.1 Changes to Terms | تغييرات الشروط

- We may modify these Terms at any time | يجوز لنا تعديل هذه الشروط في أي وقت
- Material changes notified 30 days in advance | يتم الإخطار بالتغييرات الجوهرية قبل ٣٠ يوماً
- Continued use constitutes acceptance | الاستخدام المستمر يعتبر قبولاً

16.2 Changes to Service | تغييرات الخدمة

- We may add, modify, or remove features | يجوز لنا إضافة أو تعديل أو إزالة ميزات
- We will provide reasonable notice for significant changes | سنقدم إشعاراً معقولاً بالتغييرات الكبيرة

17. General Provisions | أحكام عامة

17.1 Entire Agreement | الاتفاقية الكاملة

These Terms, together with the Privacy Policy, constitute the entire agreement between you and Toujan regarding the Service.

تشكل هذه الشروط، مع سياسة الخصوصية، الاتفاقية الكاملة بينك وبين توجان فيما يتعلق بالخدمة.

17.2 Severability | قابلية الفصل

If any provision is found invalid, the remaining provisions remain in effect.

إذا تبين أن أي حكم غير صالح، تبقى الأحكام المتبقية سارية المفعول.

17.3 No Waiver | لا تنازل

Failure to enforce any right does not constitute a waiver of that right.

عدم إنفاذ أي حق لا يشكل تنازلاً عن ذلك الحق.

17.4 Assignment | التنازل

You may not assign these Terms. Toujan may assign to affiliates or successors.

لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط. يجوز لتوجان التنازل للشركات التابعة أو الخلفاء.

17.5 Force Majeure | القوة القاهرة

Neither party liable for delays due to circumstances beyond reasonable control.

لا يتحمل أي طرف المسؤولية عن التأخيرات الناتجة عن ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة.

18. Contact Information | معلومات الاتصال

Toujan L.L.C-FZ - منطقة حرة د.م.م -

Legal Inquiries | الاستفسارات القانونية:

- Email: admin@toujan.com
- Phone: +971 54 888 0443

Address | العنوان: Meydan Grandstand, 6th floor Meydan Road, Nad Al Sheba Dubai, U.A.E.

ملخص الالتزامات الرئيسية | Summary of Key Obligations

You MUST	يجب عليك
Use platform only for automotive business	استخدام المنصة فقط لأعمال السيارات
Provide accurate vehicle information	تقديم معلومات دقيقة عن السيارات
Respect customer privacy	احترام خصوصية العملاء
Comply with platform integration terms	الامتثال لشروط تكامل المنصات
Pay subscription fees on time	دفع رسوم الاشتراك في الوقت المحدد
Comply with UAE laws	الامتثال لقوانين الإمارات

You MUST NOT	يُحظر عليك
Market non-automotive products	تسويق منتجات غير السيارات
Spam customers	إزعاج العملاء بالرسائل
Share customer data with third parties	مشاركة بيانات العملاء مع أطراف ثالثة
Post fraudulent listings	نشر قوائم احتيالية
Violate intellectual property rights	انتهاك حقوق الملكية الفكرية
Violate third-party platform terms	انتهاك شروط منصات الطرف الثالث

These Terms and Conditions are provided in both English and Arabic. In case of any discrepancy, the English version shall prevail.

تُقدم هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية. في حالة وجود أي تعارض، تسود النسخة الإنجليزية.

By using My-Auto, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms and Conditions.

باستخدامك لـ ما ي أوتو، تقر بأنك قد قرأت وفهمت وتوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

Toujan L.L.C-FZ | منطقة حرة - د.م.م - توجان License: 2527856.01 | Foundation: 2527856

© 2026 Toujan. All Rights Reserved.